

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA (Consumidores)

### 1.- Datos identificativos

SA DE MINERÍA Y TECNOLOGÍA DE ARCILLAS -en adelante MYTA- es una sociedad con domicilio social en Paseo de la Independencia 21, Zaragoza, cuyo número de identificación fiscal es A-50122480, encontrándose inscrita en el Registro Mercantil de Zaragoza, en el tomo 1071, folio 167, hoja Z-2438. Tlfno: +34 976 232 069. E-mail: myta@samca.com.

### 2.- Ámbito de Aplicación

Las presentes Condiciones Generales de Venta – en adelante CGV-serán de aplicación entre, MYTA y toda persona física que se comunique a través del apartado “pedidos online” de la página web [www.myta.es](http://www.myta.es) – o su perfil de Instagram en adelante EL USUARIO-.

En caso de modificación de las CGV, serán de aplicación a cada USUARIO las que se encontraban vigentes en el momento de efectuar la compraventa.

El USUARIO, con carácter previo a la contratación y durante todo el proceso de compra, podrá acceder, archivar e imprimir estas CGV, que estarán disponibles únicamente en castellano.

### 3.- Información sobre los productos

Las CGV hacen exclusivamente referencia a los productos de higiene para gatos que aparecen en el desplegable titulado “¿Qué tipo de arena estás buscando?” en el formulario de pedido. En adelante, el PRODUCTO.

La descripción y características de cada uno están disponibles en la página web de MYTA.

MYTA únicamente realiza envíos a la España Peninsular. Por lo que, no dispone de envíos a terceros países, Islas Canarias, Islas Baleares, Ceuta y Melilla.

### 4.- Procedimiento de compra

(i) El USUARIO que esté interesado en la adquisición del PRODUCTO deberá acceder al formulario de pedido que se encuentra en la pestaña denominada “Pedidos Online” de la página web de MYTA.

(ii) Una vez ahí, deberá completar, de forma obligatoria, todos los apartados señalados con un asterisco:

- Nombre y Apellidos
- DNI
- Correo electrónico
- Teléfono
- Dirección de facturación (Calle, Número, Piso, Código Postal y Ciudad)
- Dirección de entrega del PRODUCTO (Calle, Número, Piso, Código Postal y Ciudad)
- Tipo de PRODUCTO
- Cantidad de PRODUCTO

En adelante, la SOLICITUD.

(iii) El USUARIO, al facilitar los datos mencionados en la SOLICITUD:

- Declara que cuenta con la capacidad jurídica suficiente para adquirir productos a través de la página web de MYTA.
- Manifiesta su aceptación plena y sin reservas del contenido de las CGV.

(iv) Una vez que haya recibido la SOLICITUD, MYTA se pondrá en contacto con el USUARIO, y le proporcionará la siguiente información que le permita valorar si desea llevar a cabo la contratación de la SOLICITUD:

- Disponibilidad del PRODUCTO
- Precio bruto del PRODUCTO
- Forma de pago. El pago se procesa mediante plataformas seguras sin que MYTA almacene datos bancarios del USUARIO
- Entrega del PRODUCTO: forma, plazos y gastos

(v) Tras el envío por MYTA de la INFORMACION PREVENTA al USUARIO, éste deberá realizar el pago del PRODUCTO en el plazo máximo de cinco días naturales desde dicho envío.

(vi) Realizado el pago por el USUARIO, MYTA entregará el PRODUCTO en el plazo máximo de 30 días naturales desde la recepción del pago por MYTA.

Los plazos de entrega pueden verse afectados por causas ajenas a MYTA (huelgas, condiciones climáticas, etc.), en cuyo caso se informará al USUARIO a través del correo electrónico indicado en el formulario inicial.

En caso de que MYTA no pueda cumplir con la entrega en dicho plazo, informará al USUARIO, ofreciéndole la devolución de las sumas abonadas o la posibilidad de adquirir un bien de características similares por el mismo precio.

(vii) En caso de que el PRODUCTO entregado por MYTA sea defectuoso o diferente del acordado, el USUARIO lo pondrá en conocimiento de MYTA, a través de la dirección de correo [marketing.myta@samca.com](mailto:marketing.myta@samca.com) tan pronto como sea posible en el plazo máximo de 2 días naturales desde la fecha de entrega. Una vez recibida la comunicación, MYTA se pondrá en contacto para informarle sobre cómo proceder con respecto a la incidencia.

## **5.- Derecho de Desistimiento**

El USUARIO, siempre que tenga la condición de consumidor, tiene derecho a desistir de la compra en un plazo de 14 días naturales desde la realización del pago por el USUARIO, sin necesidad de justificación, siempre y cuando el PRODUCTO se encuentre en su embalaje original sin haber sido desprecintado, sin usar y en perfecto estado.

MYTA reembolsará todo pago recibido por parte del USUARIO, incluyendo los costes de entrega, antes de que hayan transcurrido 14 días naturales desde la fecha en que el USUARIO haya informado de la decisión de desistimiento.

Los gastos de envío de la devolución correrán a cargo del USUARIO.

## **6.- Atención al Cliente**

El USUARIO que quiera presentar una consulta, reclamación y/o solicitud de información, puede contactar con el servicio de atención al cliente a través del correo electrónico [marketing.myta@samca.com](mailto:marketing.myta@samca.com).

## **7.- Legislación Aplicable y Jurisdicción**

Las CGV quedan sujetas al ordenamiento jurídico español.

\*\*\*